



ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS 2024



"Compétence"
"Professionalisme"
"Réactivité"

sont les traits d'image les plus fréquemment cités spontanément par les clients.



90%

de nos clients
sont **satisfaits**.

97%

de nos clients considèrent que nous sommes une entreprise en laquelle ils ont confiance.



95%

de nos clients nous considèrent comme un partenaire qui comprend et accompagne les enjeux de leur entreprise.



Exemples de témoignage

« Avec plus de 10 années de collaboration, leur connaissance de nos problématiques est sans équivalent par rapport aux concurrents. »

« C'est une référence en matière d'excellence d'exécution et de connaissance du terrain. »

« Disponible et à l'écoute, rapports pertinents. »

« Capacité à répondre à des sujets pluridisciplinaires et complexes. »

Le niveau de recommandation NPS* est de **+ 23 points**.

**Net Promoter Score : indicateur de la propension ou probabilité de recommandation d'un produit ou d'un service par ses clients.*

Les répondants à l'enquête ont exprimé des attentes d'amélioration vis-à-vis de nos prestations, et parmi eux :



31%

ont évoqué les délais de réalisation



27%

ont évoqué la gestion des effectifs.

Nos points d'amélioration

64%

de nos clients **ne connaissent qu'en partie** l'offre de service et l'ensemble de nos domaines d'activité.